

Boekingsvoorwaarden

Algemeen

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de huur van Tinyhouses die met KiekeBoe (gevestigd aan Vuchterstraat 31, 6105 AN te Maria Hoop, hierna "KiekeBoe") worden gesloten. Er komt definitief een overeenkomst tot stand tussen jou en KiekeBoe met betrekking tot de verhuur van een Tinyhouse als je akkoord gaat met deze Boekingsvoorwaarden KiekeBoe en je via de KiekeBoe website www.campingkiekeboe.nl je boeking definitief maakt en de boekingsbevestiging hebt ontvangen.

1. Je vakantie boeken

1.1 Het boeken van je vakantie

Je kunt online je vakantie boeken. Onderdeel van het boekingsproces is de betaling van de reissom. Bij boeking dient direct het volledige bedrag online per iDEAL betaald te worden.

De boeking is voor zowel jou als KiekeBoe bindend. Na boeking ontvang je een bevestigingse-mail met boekingsinformatie. Krijg je niet binnen 24 uur na boeking voornoemde e-mail, dan word je verzocht contact op te nemen met KiekeBoe.

1.2 Herroepingsrecht

KiekeBoe wijst je erop dat de boeking die je maakt wettelijk definitief is. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) is hierbij niet van toepassing.

1.3 Hoofdboeker

De hoofdboeker van de vakantie moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken. Hij/zij is aansprakelijk voor alle medereizigers die onderdeel zijn van het reisgezelschap. Alle correspondentie wordt gevoerd via het (e-mail) adres van de hoofdboeker.

1.4 Maximaal toegestane personen

Bewoning van de door jou geboekte Tinyhouse met meer dan het bij boeking opgegeven aantal personen (inclusief kinderen en baby's) en/of meer dan het maximaal aantal toegestane personen in onze Tinyhouse is niet toegestaan. De campingbeheerder kan in dit geval de extra bezoekers weigeren. Het is toegestaan om overdag bezoekers te ontvangen mits dit vooraf wordt goedgekeurd door de campingbeheerder en tegen betaling van het op de locatie geldende tarief per persoon per dag. Dit bedrag moet direct ter plaatse worden betaald.

1.5 Huurperiode

De huurperiode wordt overeengekomen bij je boeking en loopt van 13.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek.

2. Annuleren of wijzigen

Het kan gebeuren dat je de geboekte vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dien je dit via e-mail of telefonisch (tijdens kantooruren) aan KiekeBoe door te geven. Een annulering brengt kosten met zich mee.

2.1 Annuleren en omboeken

Indien je de geboekte vakantie moet annuleren dan ben je de volgende bedragen verschuldigd:

- a) bij annulering eerder dan 60 dagen voor de dag van aankomst: 25% van de Tinyhousehuur
- b) bij annulering tussen 60 en 41 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de Tinyhousehuur
- c) bij annulering tussen 40 en 14 dagen voor de dag van aankomst: 75% van de Tinyhousehuur
- d) bij annulering binnen 14 dagen voor de dag van aankomst: 100% van de totale reissom
- e) bij voortijdige beëindiging van het verblijf: 100% van de reissom.

KiekeBoe zal, indien van toepassing, zorgdragen voor terugbetaling van (een deel van) de reeds betaalde reissom binnen twee weken op de door jou opgegeven bankrekening. Annuleer je een geboekte vakantie binnen 14 dagen na boeken en vindt de vakantie niet in de komende 40 dagen plaats? Dan annuleren wij de reservering kosteloos.

Tot 28 dagen voor aankomst kun je éénmalig gebruikmaken van de omboekgarantie van KiekeBoe en je vakantie gratis omboeken binnen hetzelfde seizoen. Je kunt hiervoor contact opnemen met de campingbeheerder. Is er een prijsverschil tussen de nieuwe vakantie en jouw oorspronkelijke vakantie? Dan berekent KiekeBoe het verschil tussen de nieuwe prijs en de betaalde prijs. Het verschil betaal je bij of ontvang je terug.

2.2 Wijzigen

Indien je je vakantie wilt verplaatsen naar een andere datum binnen hetzelfde seizoen, dan kan dit tot 28 dagen voor aankomst. Doe dit door via e-mail of telefonisch contact op te nemen met KiekeBoe.

2.2.1 Wijzigen hoofdboeker

Wanneer de hoofdboeker verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats door iemand anders ingenomen worden. In dit geval wordt de boeking overgenomen. De hoofdboeker dient dit telefonisch aan KiekeBoe door te geven. Wij kunnen dan de reservering voor je wijzigen. Voor deze wijziging brengen wij wijzigingskosten van € 20,00 in rekening. Voor verrekening van de al betaalde reissom dient de hoofdboeker zelf zorg te dragen.

2.3 Annulering door KiekeBoe

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan KiekeBoe de boeking voor aankomstdatum opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt o.a. verstaan dat de accommodatie in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: wateroverlast). Dit geldt ook als de boeking niet meer plaats kan vinden door bijvoorbeeld plotselinge beëindiging van de activiteiten op de boerderijcamping, al dan niet op initiatief van KiekeBoe en/of de campingbeheerder zelf, of andere omstandigheden zoals ziekte. KiekeBoe brengt je hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of via e-mail op de hoogte. KiekeBoe is verder niet aansprakelijk voor enige schade in welke vorm dan ook voortvloeiende uit deze annulering.

3. Prijzen

3.1 Reissom

De reissom bestaat uit de op de website en in de boekingsbevestiging vermelde huurprijzen per Tinyhouse. De huurprijs is inclusief verbruik van elektra, water, gas, handdoeken, beddengoed en BTW per overeengekomen periode. De servicekosten zijn exclusief de reissom en bedraagt eenmalig 25 euro.

3.2 Overige kosten

Dit zijn de kosten voor toeristenbelasting (kosten zijn per persoon en per nacht). De toeristenbelasting is afhankelijk van de gemeente waarin KiekeBoe ligt en het aantal personen dat ten minste één nacht in de Tinyhouse verblijft. De toeristenbelasting van gemeente Echt-Susteren van het jaar 2025 bedraagt 2 euro p.p.p.n.

Daarnaast kunnen er extra diensten en activiteiten worden geboekt voorafgaand aan de reis of, in geval van toepassing, ter plaatse, welke dan wel vooraf of, in geval van toepassing ter plaatse, betaald dienen te worden. Informatie over het boeken van deze extra diensten vindt u in de bevestigingsmail die u krijgt na boeking van de gehuurde tinyhouse.

Als er na het vaststellen van de afgesproken prijs extra kosten ontstaan door een wijziging in lasten en/of heffingen die direct betrekking hebben op het vakantieverblijf of de gast, kunnen deze kosten worden doorberekend aan de gast. Dit geldt ook als de overeenkomst al is afgesloten.

4. Reisinformatie

4.1 Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kun je vanaf 13.00 uur inchecken. Op de dag van vertrek dien je de Tinyhouse om 10.00 uur te verlaten. Bij aankomst op de boerderijcamping dient de hoofdboeker zichzelf te melden bij de campingbeheerder. Laatstgenoemde zal je verwelkomen en de incheck werkzaamheden uitvoeren. Bij vertrek dient de

hoofdboekster zich af te melden voor vertrek bij de campingbeheerder, zodat deze zijn uitcheck werkzaamheden kan uitvoeren en eventuele ter plaatse afgenomen extra's afgerekend kunnen worden.

4.2 Huisdieren

In verband met overdraagbare ziektes zijn geen huisdieren toegestaan.

5. Klachten

Wij maken onderscheid in klachten voorafgaand aan je vakantie en klachten naar aanleiding van je verblijf.

5.1 Een klacht voorafgaand aan je vakantie

Hieronder vallen klachten over het boekingsproces, de website, informatieverstrekking of service van KiekeBoe. Deze klachten kunnen zowel telefonisch (tijdens kantooruren) als via e-mail gemeld worden aan KiekeBoe. Wij zullen binnen drie werkdagen reageren op de klacht en je op de hoogte houden van de afwikkeling.

5.2 Een klacht tijdens je vakantie

Indien je een klacht hebt over de Tinyhouse of de diensten en faciliteiten geleverd op de boerderijcamping, dan dien je deze eerst voor te leggen aan de campingbeheerder teneinde deze in staat te stellen de klacht onmiddellijk op te lossen.

5.3 Termijn indienen klacht

Je klacht dient uiterlijk binnen één maand na afloop van je vakantie schriftelijk bij KiekeBoe te worden ingediend. Klachten later ingediend dan een maand na afloop van je vakantie, kunnen helaas niet in behandeling worden genomen.

6. Aansprakelijkheid en Huishoudelijk Reglement

6.1 Aansprakelijkheid en (eigen) risico

KiekeBoe is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan jou of je medereizigers door welke oorzaak dan ook tijdens je verblijf. Verder is KiekeBoe niet aansprakelijk voor overlast c.q. schade door omgevingsfactoren zoals geluidshinder of stankoverlast in welke vorm dan ook. Het gebruik van alle faciliteiten en diensten aangeboden door KiekeBoe is altijd voor eigen risico. In geval KiekeBoe op enige wijze tekortschiet in haar dienstverlening is haar aansprakelijkheid beperkt tot de door haar ontvangen reissom. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bosbrand of veeziekte die voor mens en dier gevaarlijk kunnen zijn, waardoor je gedwongen bent je Tinyhouse te verlaten, is KiekeBoe niet gebonden aan terugbetaling van de reissom.

6.2 Huishoudelijk Reglement

Om het verblijf bij KiekeBoe zo aangenaam mogelijk te houden voor alle gasten, dienen alle gasten zich te houden aan de desbetreffende geldende huishoudelijke

regels. Overtreding van de regels kan verwijdering van het terrein tot gevolg hebben. Dit zonder recht op schadevergoeding door KiekeBoe en met het recht van KiekeBoe om mogelijke schade te verhalen. Tijdens je verblijf ben je aansprakelijk voor door jou en je medereizigers toegebrachte schade aan de Tinyhouse, de inrichting van de Tinyhouse en schade aan de van toepassing zijnde inrichting (waaronder aangeboden faciliteiten en dieren) van de boerderijcamping.

7. Overig

7.1 Nederlands Recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst die tot stand komt tussen jou en KiekeBoe bij het huren van een Tinyhouse.

7.2 Wijziging voorwaarden, aanbod en documentatie

KiekeBoe heeft het recht haar boekingsvoorwaarden en aanbod eenzijdig te wijzigen en zal steeds de meest recente van toepassing zijnde documenten publiceren op haar website (www.campingkiekeboe.nl).

7.3 Evidente fouten

Evidente fouten of vergissingen op onze website of documentatie binden KiekeBoe niet. Voor de juistheid van door derden verstrekte informatie omtrent KiekeBoe en haar aanbod is KiekeBoe niet verantwoordelijk.